

Índice

Agradecimentos.....	V
Prefácio	VII
Resumo	IX
Introdução.....	XIX
CAPÍTULO I – DA DISCIPLINA DE ENFERMAGEM ÀS PRÁTICAS PROFISSIONAIS DOS ENFERMEIROS: QUE EVOLUÇÃO?.....	1
CAPÍTULO II – CONCEÇÕES E PRÁTICAS DOS ENFERMEIROS NO CONTEXTO HOSPITALAR: CONTRIBUTOS PARA A QUALIDADE DOS CUIDADOS	11
1. DESENHO DO ESTUDO – CONCEÇÕES E PRÁTICAS DOS ENFERMEIROS ...	12
1.1 Variáveis em estudo	13
1.2 População e amostra do estudo.....	20
1.3 Instrumento de colheita de dados	23
1.4 Procedimentos de colheita e análise dos dados	26
2. DOS REFERENCIAIS TEÓRICOS AOS PADRÕES DE QUALIDADE	28
2.1 Conceções em análise	35
2.2 As regiões e as conceções	49
2.3 As características dos enfermeiros e as conceções	70
2.3.1 As características dos enfermeiros e as conceções de enfermagem	70
2.3.2 As características dos enfermeiros e as conceções de pessoa	75
2.3.3 As características dos enfermeiros e as conceções de saúde..	81
2.3.4 As características dos enfermeiros e as conceções de ambiente	86
	XIII

2.4	<i>As atividades de enfermagem que contribuem para a qualidade dos cuidados</i>	91
2.5	<i>Organização dos cuidados de enfermagem</i>	98
3.	CONCEÇÕES E PADRÕES DE QUALIDADE: CONTRIBUTOS PARA A SUSTENTAÇÃO DAS PRÁTICAS DOS ENFERMEIROS NO CONTEXTO HOSPITALAR..	100
CAPÍTULO III – OLHARES DOS ENFERMEIROS SOBRE AS PRÁTICAS PROFISSIONAIS NO CONTEXTO HOSPITALAR		115
1.	DESENHO DO ESTUDO – OLHARES DOS ENFERMEIROS SOBRE AS PRÁTICAS PROFISSIONAIS	116
1.1	<i>Contexto e participantes do estudo</i>	117
1.2	<i>Procedimentos éticos e de colheita de dados</i>	119
1.3	<i>Procedimento de análise de dados</i>	120
2.	OS ENFERMEIROS E OS ATRIBUTOS DA QUALIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM	121
2.1	<i>Os alicerces da estrutura</i>	122
2.1.1	<i>Recursos organizacionais</i>	122
2.1.2	<i>Recursos humanos</i>	132
2.1.3	<i>Recursos materiais</i>	137
2.1.4	<i>Organização dos serviços</i>	140
2.1.5	<i>Sustentabilidade da prática de enfermagem</i>	147
2.1.6	<i>Organização dos cuidados de enfermagem</i>	154
2.2	<i>O valor do processo na prática profissional</i>	160
2.2.1	<i>Processo de tomada de decisão</i>	160
2.2.2	<i>Modelos orientadores da prática profissional</i>	167
2.2.3	<i>Metodologia científica de prestação de cuidados</i>	196
2.2.4	<i>Processo de documentação dos cuidados de enfermagem</i>	207
2.2.5	<i>Processo de comunicação</i>	213
2.2.6	<i>Práticas colaborativas</i>	223
2.2.7	<i>Processo de gestão</i>	238
2.3	<i>O emergir dos resultados</i>	251
2.3.1	<i>Resultados nos clientes</i>	252
2.3.2	<i>Resultados nos enfermeiros</i>	255
CAPÍTULO IV – ENTRE O REAL E O IDEAL – A PERSPETIVA DOS ENFERMEIROS NO CONTEXTO HOSPITALAR		259
CONCLUSÃO		273
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS		279