

Índice

UM UTENTE UMA PESSOA DIFERENTE

Introdução	21
1 - A pessoa sujeito de cuidados	25
2 - A pessoa – Ser individual e único	30
3 - Sobre o comportamento humano	36
4 - A comunicação – um instrumento básico de enfermagem .	43
5 - A comunicação e a utilização dos sentidos	53
6 - Várias hipóteses...Várias soluções ...Um segredo pro sucesso	63
7 - Pensamentos positivos por opção. Porquê?	71
8 - Histórias inspiradoras	81
Bibliografia	93