

Índice

ÉTICA E PROFISSÃO - RELACION. INTERPESSOAL ENFERMAGEM

1. PRESSUPOSTOS BÁSICOS DA ÉTICA E DA PROFISSÃO.....	15
1.1. O QUE É A ÉTICA?	16
1.2. EXISTE UMA ÉTICA DA PROFISSÃO?.....	20
2. UM OLHAR SOBRE OS PRINCÍPIOS E O VOCABULÁRIO DA ÉTICA	27
2.1. OS PRINCÍPIOS.....	28
2.2. OS DIREITOS	30
2.3. OS DEVERES	31
2.4. A HONESTIDADE – PODE-SE SER SEMPRE HONESTO?.....	32
2.5. TRANSPARÊNCIA – SINCERIDADE – LEALDADE	34
2.6. O BEM COMUM	37
2.7. O PRINCÍPIO “RESPONSABILIDADE”	39
2.8. O QUE É A CONSCIÊNCIA?.....	41
2.9. A VERDADE E A JUSTIÇA	44
3. A CONSTRUÇÃO DE UM DISCURSO SOBRE A ÉTICA E A PROFISSÃO	49
3.1. EXIGÊNCIAS DA ÉTICA NA PROFISSÃO	50
3.2. A PERSEVERANÇA NO CAMINHO DA ÉTICA.....	55
4. COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM – UM PROCESSO COMPLEXO	61
4.1. CONHECIMENTO	67
4.1.1. <i>Conhecimento de si</i>	67
4.1.2. <i>Conhecimentos dos processos em curso na relação de ajuda</i>	70
4.2. HABILIDADES, COMPORTAMENTOS E COMPETÊNCIAS... ..	74
4.2.1. <i>Os significados</i>	76
4.2.2. <i>Toque</i>	84
4.2.3. <i>Distância, posição física e o tempo</i>	86
4.2.4. <i>A escuta</i>	89
4.2.5. <i>Comunicação</i>	93
4.2.6. <i>O silêncio</i>	94
4.2.7. <i>Comunicação verbal</i>	95
4.2.8. <i>Técnicas de comunicação verbal</i>	98
4.2.9. <i>A revelação de si</i>	103
4.3. A ATITUDE ÉTICA NA ENFERMAGEM	107
5. PASSAR AO LADO DA ÉTICA NA PROFISSÃO.....	125
5.1. AS CAUSAS	126
5.2. AS CONSEQUÊNCIAS	128
CONCLUSÃO	133
BIBLIOGRAFIA.....	135