

ÍNDICE

Abreviaturas	XII
Nota Prévia	XIII
Agradecimentos	XIX
Prefácio	XXI
Introdução	XXV
Posfácio	151

Parte I

ENQUADRAMENTO TEÓRICO

CAPÍTULO 1	3
1 – Constituição da República – Lei n.º 1/2005.....	4
2 – Lei de Bases da Saúde – Lei n.º 48/1990.....	6
2.1 – Saúde Geral	6
2.1.1 – Disposições Gerais.....	6
2.1.2 – Entidades Prestadoras dos Cuidados de Saúde em Geral.....	11
2.1.3 – Sistema Nacional de Saúde	17
2.1.4 – Iniciativas Particulares de Saúde	22
2.1.5 – Disposições Finais e Transitórias	24
2.1.6 – Alterações Sofridas.....	25

CAPÍTULO 2	27
3 – As Organizações de Saúde e sua Complexidade.....	28
3.1 – Caracterização do Sector da Saúde	28
3.2 – Governance da Saúde.....	29
3.3 – Hospital enquanto Organização.....	31
3.4 – Estrutura Organizacional de Mintzberg	35
3.4.1 – Centro Operacional	38
3.4.2 – Vértice Estratégico.....	38
3.4.3 – Linha Hierárquica.....	39
3.4.4 – Tecnoestrutura	41
3.4.5 – Pessoal de Apoio	42
3.5 – Organização de Serviços de Saúde enquanto Burocracias Profissionais	42
3.6 – Recursos Humanos na Organização Hospitalar	44
3.7 – Contextualização da Profissão de Enfermagem.....	46
3.8 – Carreira de Enfermagem.....	48
3.9 – Competências Legais	50
3.10 – Competências de Enfermagem em Gestão de Saúde.....	51
3.11 – Funções de Direção e Chefia dos Serviços de Enfermagem	54
4 – Administração e Liderança	57
4.1 – Conceito Gestão/Administração	57
4.1.1 – Teorias da gestão.....	58
4.1.1.1 – Teoria Científica de Taylor.....	58
4.1.1.2 – Teoria Anatómico Descritiva de Fayol.....	58
4.1.1.3 – Teoria Burocrática de Max Weber	59
4.2 – Categorização dos Gestores/Administradores.....	60
4.3 – Conceito de Liderança	61
4.3.1 – Teorias da Liderança	63
4.3.1.1 – Abordagens de Traços e Competências ...	63
4.3.1.2 – Abordagens Comportamentais.....	64
4.3.2 – Teorias Contingenciais/Situacionais	67
4.3.2.1 – Modelo Contingencial de Fiedler.....	67
4.3.2.2 – Teoria dos Meios/Fins (Path-Goal).....	68
4.3.2.3 – Teoria dos Recursos Cognitivos.....	69
4.3.2.4 – Modelo de House e Mitchell (HM)	70

4.3.2.5 – Modelo Situacional de Hersey e Blanchard (HB)	70
4.3.2.6 – Modelo Normativo da Tomada de Decisão	71
4.3.2.7 – Teoria dos Caminhos para os Objetivos... ..	72
4.3.2.8 – Teoria dos Substitutos da Liderança	73
4.3.3 – Teoria das trocas Líder-Membro (TLM)	74
4.3.4 – Teoria das Ligações Múltiplas	74
4.3.5 – Perfil de Liderança	75
4.3.6 – Liderança em Gestão	75
4.3.7 – Liderança vs. Gestão	78
4.3.8 – Liderança e Processos Organizacionais	81
4.3.9 – Liderança Estratégica	82
4.3.10 – Liderança Carismática, Transacional vs. Transformacional	83
4.3.11 – Liderança e a Inteligência Emocional.....	84
4.3.12 – Liderança enquanto Processo Interindividual	85
4.3.13 – Liderança e Eficácia.....	86
4.3.14 – Liderança e Poder	87
4.3.15 – Liderança e Qualidade	87
4.3.16 – Liderança, Globalização e Cultura.....	88
5 – Conceito de Competência	90
6 – Cultura Organizacional	92
7 – Modelo dos Valores Contrastantes de Cameron & Quinn.....	95
8 – Grupos e Equipas	101
8.1 – Tipos de Grupos.....	101
8.2 – Função dos Grupos	101
8.3 – Elementos Estruturais.....	103
8.3.1 – Dimensão do Grupo	103
8.3.2 – Composição do Grupo	103
8.3.4 – Normas do Grupo.....	104
8.3.5 – Papéis no Grupo	104
8.4 – Processos de Grupo	104
8.4.1 – Influência Social.....	105
8.4.2 – Polarização	105
8.4.3 – Coesão do Grupo	106
8.5 – Equipas de Trabalho	107
8.6 – Eficácia dos Grupos.....	108

Parte II
INVESTIGAÇÃO EMPÍRICA

CAPÍTULO 3	111
9 – Problema de Investigação	112
10 – Objectivos de Investigação	116
11 – Desenho de Investigação	117
12 – Hipóteses de Investigação	119
13 – Metodologia Científica	120
14 – Tipo de Estudo Realizado	121
15 – População/Amostra	123
16 – Instrumento e Procedimento de Recolha de Dados	125
17 – Procedimentos da Análise de Dados	128
18 – Resultados Obtidos no Estudo	130
18.1 – Caracterização da População	130
18.2 – Análise da Confiabilidade do Questionário de Competências de Gestão	132
18.3 – Análise das Hipóteses/Questões de Investigação	133
19 – Discussão de Resultados	143
CAPÍTULO IV	147
20 – Conclusões do Estudo	148
 Bibliografia	
Referências Bibliográficas	155
Legislação	165