

Índice

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM

UNIDADE I

INTRODUÇÃO 1

Capítulo 1	Estudar Liderança e Administração	3
Capítulo 2	Uma Base Conceptual para a Liderança e a Administração	19

UNIDADE II

LIDERANÇA EM ENFERMAGEM 55

Capítulo 3	Componentes de uma Liderança Eficiente	57
Capítulo 4	Técnicas de Comunicação Avançadas: Conflitos e Negociação	83
Capítulo 5	A Dinâmica de Grupos e Equipas de Trabalho	99
Capítulo 6	Liderar Reuniões no Local de Trabalho	135
Capítulo 7	Diversidade no Local de Trabalho	167
Capítulo 8	Administração do Tempo	185
Capítulo 9	Raciocínio Crítico Ponderado e Resolução de Problemas	203
Capítulo 10	Liderar a Mudança	217

UNIDADE III

ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM 243

Capítulo 11	Componentes de uma Administração Eficiente	245
Capítulo 12	Dirigir e Organizar os Cuidados ao Doente	269
Capítulo 13	Procedimentos de Avaliação Individual	305
Capítulo 14	Administrar um Orçamento	331
Capítulo 15	Informática e Administração em Enfermagem	351
Capítulo 16	Planeamento e Avaliação de um Projecto	367

UNIDADE IV

LOCAL DE TRABALHO 391

Capítulo 17	Dinâmica Organizacional	393
Capítulo 18	Saúde e Segurança no Local de Trabalho	423
Capítulo 19	Melhoria da Qualidade	443
Capítulo 20	Ética no Local de Trabalho	467
Capítulo 21	Poder, Atribuição de Poder, e Influência Política	491
Capítulo 22	Contexto Político e Económico dos Cuidados de Saúde	531

UNIDADE V

DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA 551

Capítulo 23	Aspectos de Liderança na Evolução da Carreira	553
-------------	---	-----

ÍNDICE ANALÍTICO 579